**Nr sprawy: 1/ZSM/2019** Zał. nr 4 do SIWZ

**WZÓR UMOWY**

## U M O W A Nr 2018

zawarta w dniu …………………….. 2018 roku pomiędzy **Zespołem Szkół Morskich**, ul. **ul. Szpitalna 1, 76-150 Darłowo**, zwaną dalej „ZAMAWIAJĄCYM”, którą reprezentuje:

Dyrektor Zespołu Szkół Morskich -…………………….**,**

a

......................................................................................................................................................

reprezentowanym przez :

………………………………………………………………………..

NIP……………………………………………….. Regon……………………………

zwanym w dalszej treści „Wykonawcą.”

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.. 1986, z późn. zm.). Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2016, poz. 1764, z 2017 r. poz. 933) i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonym w ww. ustawie.

**§ 1.**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w zakresie części ……………………… zamówienia na: ***Dostawę wyposażenia warsztatów szkolnych, pracowni języka obcego oraz pracowni technicznej i materiałoznawstwa w ramach projektu „Kwalifikacje zawodowe krokiem w przyszłość” realizowanego przy dofinansowaniu z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014 - 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego*.**
2. Zakres obowiązków Wykonawcy:
   1. Wykonawca jest zobowiązany, do wykonania z należytą starannością wszelkich czynności niezbędnych dla zrealizowania przedmiotu zamówienia;
   2. **Miejscem dostawy jest siedziba Zamawiającego.**
   3. Wykonawca dostarczy sprzęt i wyposażenie na własny koszt i na własne ryzyko oraz zapewni rozładunek ze środków transportowych, wniesienie dostawy do pomieszczeń budynków oraz ich ewentualny montaż w godzinach pracy placówki po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie braki i wady przedmiotu zamówienia, w tym za powstałe czasie transportu.
   4. Przedmiot zamówienia obejmuje przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń (dotyczy części II).
   5. Odbiór przedmiotu umowy będzie dokumentowany pisemnym protokołem zdawczo-odbiorczym.
   6. Wszystkie sprzęty, urządzenia i wyposażenie muszą być fabrycznie nowe oraz wolne od wad . Wszystkie dostarczone artykuły muszą posiadać odpowiednie atesty, certyfikaty, świadectwa jakości i spełniać wszelkie wymogi norm określonych obowiązującym prawem.
   7. Wykonawca udzieli na dostarczony przedmiot zamówienia (oddzielnie dla dostarczanego asortymentu) gwarancji (okres gwarancji zgodny z gwarancją producenta lub korzystniejszy). Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokument gwarancyjny w dniu odbioru przedmiotu dostawy.
3. **Przedmiot umowy został szczegółowo opisany w załączniku nr 5 …….. do SIWZ - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU DOSTAWY.**
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w następujących terminach/terminie**:**
5. **Część I – Modernizacja wyposażenia warsztatów szkolnych w ZSM w Darłowie: do 20 dni od dnia zawarcia umowy;**
6. **Część II - Modernizacja wyposażenia pracowni komunikacji języka obcego ZSM w Darłowie: do 40 dni od dnia zawarcia umowy;**
7. **Część III - Modernizacja wyposażenia pracowni technicznej i materiałoznawstwa ZSM w Darłowie do 70 dni od dnia zawarcia umowy.**
8. Wykonawca o terminie dostawy zawiadomi Zamawiającego najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych przed dostawą.
9. Wykonawca oznakuje dostarczone wyposażenie zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji, na zewnętrznej (widocznej) stronie zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ.
10. Podstawę realizacji przedmiotu umowy stanowi oferta cenowa Wykonawcy.
11. SIWZ oraz oferta cenowa Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.

**§ 2.**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe brutto: ………. zł (słownie złotych: ………………../100), tj. za poszczególną część zamówienia:
2. Część I -……………zł brutto (słownie złotych: ………………../100);
3. Część II -……………zł brutto (słownie złotych: ………………../100);
4. Część III -……………zł brutto (słownie złotych: ………………../100);

Zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia…………………….r.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie na rachunek bankowy nr …………….. na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, po zakończeniu dostawy.
3. Strony ustalają, iż zapłata nastąpi z dniem obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Każda zmiana siedziby podmiotu, rachunku bankowego oraz numerów NIP i REGON wymaga natychmiastowego pisemnego informowania Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie 5-dniowy termin do sprawdzenia dostarczonego przedmiotu dostawy co do ilości, jakości i wartości, liczony od dnia dostawy towaru.
6. Odbiór i sprawdzenie przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego przez Dyrektora szkoły lub upoważnioną przez niego osobę.
7. Dostawca może dostarczyć przedmiot zamówienia w jednorazowej dostawie lub dostarczyć przedmiot zamówienia w kilku dostawach w terminie określonym w umowie.
8. Przy realizacji umowy poprzez dostawy częściowe Zamawiający i Wykonawcy sporządzą każdorazowo protokół zdawczo odbiorczy częściowy przekazania partii towaru w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze otrzyma Zamawiający i jeden egzemplarz Wykonawca (załącznik nr 7 do SIWZ).
9. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół zdawczo-odbiorczy, zatwierdzony przez Zamawiającego, stwierdzający sprawność i kompletność wyszczególnionego w załączniku nr 5, 5a, 5b do SIWZ wyposażenia oraz zgodność z terminem jego dostawy.
10. Odbiór przedmiotu umowy oraz zapłata będzie realizowana przez Zamawiającego na podstawie faktur końcowych na daną Część jak również bezusterkowych protokołów zdawczo-odbiorczych, podpisanych przez Zamawiającego oraz Wykonawcę bez zastrzeżeń.
11. Zamawiający wstrzyma do czasu ustania przyczyny, płatność faktury w całości lub w części, w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z umowy.
12. Terminy płatności należności: rozliczenie końcowe - 21 dni od daty odbioru faktury przez Zamawiającego wraz z bezusterkowym protokołem zdawczo-odbiorczym lub protokołem stwierdzającym usunięcie usterek ujawnionych podczas odbioru.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
14. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu zamówienia odpowiadającego wszelkim normom jakościowym ustanowionym właściwymi przepisami prawa.
15. Wynagrodzenie o którym mowa w § 2 ust. 1 jest finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa.

**§ 3.**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne.
2. Niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy.
3. Okres/y gwarancji oraz rękojmi wskazane przez Wykonawcę w ofercie (zał. nr 1a do siwz) wynosi/szą:
4. Część … - … miesięcy, licząc od daty podpisania końcowego protokołu zdawczo - odbiorczego;
5. ……………………;
6. Jeżeli wyposażenie posiada odrębne gwarancje producenta, uprawnienia z tej gwarancji realizuje Wykonawca na swój koszt i ryzyko, z tym że dokumenty gwarancyjne wydane przez producentów wyposażenia z chwilą ich zainstalowania zostają przekazane w depozyt Zamawiającemu.
7. W przypadku upadłości lub likwidacji Wykonawcy uprawnienia gwarancyjne udzielone przez producentów wyposażenia przenoszą się na Zamawiającego.
8. Okres rękojmi za wady fizyczne równy okresowi gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego i przekazania do eksploatacji i upływa w dniu wygaśnięcia gwarancji.
9. Warunki gwarancji określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 4.**

1. Zamawiający zobowiązuje się:
2. do wskazania Wykonawcy pomieszczeń do montażu i instalacji wyposażenia, w których zapewnione będą przyłącza mediów koniecznych do prawidłowego i bezpiecznego ich użytkowania,
3. dokonania odbioru końcowego,
4. zapewnić zapłatę wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy (dotyczy Zamawiającego.
5. W przypadku otrzymania towaru złej jakości oraz w razie ujawnienia wad w trakcie odbioru, Wykonawca na swój koszt dokona jego wymiany na nowy w terminie do 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest dokonać wymiany towaru na własny koszt, a za datę odbioru uważa się dzień odbioru wymienionego towaru przez Odbiorcę. Nie wyłącza to możliwości naliczenia kar umownych o których mowa w § 5 ust. 2 pkt. 1.

**§ 5.**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, na niżej opisanych zasadach.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
3. w razie opóźnienia w dostarczeniu Zamawiającemu przedmiotu umowy w terminie o którym mowa w § 1 ust. 4, w wysokości: ....% w przypadku części …, ....% w przypadku części … (zgodnie z ofertą Wykonawcy) wynagrodzenia umownego przeznaczonego na daną część zamówienia, liczonej za każdy dzień opóźnienia;
4. W razie opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji bądź rękojmi za wady w wysokości: ....% w przypadku części …, ....% w przypadku części … (zgodnie z ofertą Wykonawcy) wynagrodzenia umownego przeznaczonego na daną część zamówienia za każdy dzień opóźnienia, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
5. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego przeznaczonego na daną część zamówienia.
6. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekroczy zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, w tym również utraconych dotacji.
7. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
8. za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia - w tym dniu,
9. za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia - odpowiednio w każdym z tych dni.
10. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 2 ust. 1.
11. Kary umowne podlegają sumowaniu.

**§ 6.**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, o których mowa w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez żądania przez Wykonawcę zwrotu poniesionych kosztów lub wypłaty odszkodowania, jeśli Wykonawca narusza ciążące na nim obowiązki lub prawa Zamawiającego wynikające z umowy bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W szczególności Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
4. ponownego dostarczenia wadliwego wyposażenia;
5. gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy przekracza 14 dni ponad termin dostawy określony w umowie;
6. Prawo odstąpienia przysługuje w terminie 10 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o przesłance uprawniającej do odstąpienia od umowy.

**§ 7.**

* + - 1. Dopuszcza się wprowadzanie zmian Umowy za zgodą Zamawiającego.
      2. Zmiany Umowy mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.
      3. Zmiany Umowy, o których mowa w pkt. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust. 3 PZP, stanowiącego, że Umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ.
      4. Zmiany, o których mowa w pkt. 1 mogą dotyczyć:

1. zmiany w kolejności i terminach dostawy, wymuszone:
2. okolicznościami niedającymi się wcześniej przewidzieć;
3. inną okolicznością prawną, ekonomiczną lub techniczną skutkującą niemożliwością wykonania lub nienależytym wykonaniem umowy zgodnie z SIWZ;
4. przez Siłę Wyższą tj. okoliczności o charakterze wyjątkowym, których Strony w trakcie zawierania Umowy nie były w stanie przewidzieć, ani im zapobiec, w szczególności katastrofy spowodowane przez siły przyrody takie jak: huragany, intensywne opady deszczu, opady śniegu, powodzie, trzęsienia ziemi, skażenia radioaktywne i inne oraz zaburzenia życia zbiorowego, jak: strajk powszechny lub strajki branżowe, rozruchy, wojna i inne, które zaistniały po podpisaniu Umowy;
5. zmiany wynagrodzenia wynikającej ze zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT;
6. za uprzednią zgodą Zamawiającego, zmiany sprzętu wskazanego w ofercie, jeżeli zaproponowany sprzęt nie będzie dostępny na rynku z powodu zaprzestania jego produkcji oraz pod warunkiem, że oferowany sprzęt spełni wymagania określone w SIWZ i nie spowoduje to zmiany ceny ani terminu dostawy.
   * + 1. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 4 wymaga podpisania aneksu do Umowy.
       2. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu - pod rygorem nieważności.

**§ 8.**

**Dane osobowe**

* + 1. Na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) Zamawiający, jako administrator danych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego na warunkach opisanych w Umowie.
    2. Umowa nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w imieniu i na rzecz Zamawiającego innym podmiotom.
    3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy w zakresie niezbędnym do jej realizacji.
    4. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych na okres nie dłuższy niż do ostatniego dnia trwania umowy.
    5. Maksymalny zakres danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania określa: imię, nazwisko, nazwę instytucji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
    6. Zmiana przez Zamawiającego zakresu danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy zasadniczej, spowoduje zmianę zakresu powierzenia danych osobowych, o którym mowa w ust. 5, bez konieczności zmian zapisów umowy.
    7. Przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych w ramach Umowy jest zaspokojone w ramach wynagrodzenia ujętego w § 2 ust. 1.
    8. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w tym w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”.
    9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem art. 36 - 39a ustawy, o której mowa w ust. 1, art. 32 RODO oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową.
    10. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy, o której mowa w ust. 1, RODO.
    11. Do przetwarzana powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Wykonawcy posiadający imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, wydane przez Wykonawcę.
    12. Wykonawca będzie stale nadzorował swoich pracowników w zakresie zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
    13. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w poufności, również po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
    14. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do przestrzegania następujących zasad postępowania z dokumentami zawierającymi powierzone do przetwarzania dane osobowe:
    15. pracowania jedynie z dokumentami niezbędnymi do wykonania obowiązków wynikających z realizacji niniejszej Umowy;
    16. nie tworzenia kopii dokumentów innych niż niezbędne do realizacji Umowy zasadniczej;
    17. właściwego zabezpieczenia utworzonych kopii dokumentów przed dostępem do nich osób nieupoważnionych;
    18. przechowywania dokumentów w czasie nie dłuższym niż czas niezbędny do zrealizowania zadań, do których wykonania dokumenty są przeznaczone; po tym czasie sporządzone kopie powierzonych do przetwarzania danych osobowych należy usunąć z nośników elektronicznych wielokrotnego zapisu w sposób trwały i nieodwracalny. Elektroniczne nośniki jednokrotnego zapisu (typu: płyty CD-R, DVD-R) oraz nośniki papierowe należy zniszczyć w sposób uniemożliwiający odczytanie danych na nich utrwalonych.
    19. Niezwłocznie po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemne oświadczenie, w którym potwierdzi, że nie posiada już żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej Umowy.
    20. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
    21. wszelkich przypadkach naruszenia obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania;
    22. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez organ nadzorczy, Policję lub sąd.
    23. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
    24. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu dokonywanie w każdym czasie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z ustawą, RODO lub Umową – w miejscach, w których są one przetwarzane.
    25. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z kontroli przeprowadzonych na podstawie ust. 18.

**§ 9.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2018, poz. 1986 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego.

**§ 10.**

Wszystkie spory, wynikłe z wykonywania niniejszej umowy, które nie będą mogły być rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 11.**

Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem 3 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik Nr 1 do umowy

**Warunki gwarancji**

Wykonawca udziela gwarancji na wykonany przedmiot umowy polegający na **Dostawie sprzętu komputerowego, wyposażenia warsztatów szkolnych oraz pracowni przygotowania i ekspedycji śniadań w ramach projektu „Kwalifikacje zawodowe krokiem w przyszłość”*.***

1. Okresy udzielonej gwarancji zgodne są z okresami wskazanymi przez Wykonawcę w ofercie (zał. nr 1a do siwz) i wynoszą odpowiednio:
2. Część … - … miesięcy, licząc od daty podpisania końcowego protokołu zdawczo - odbiorczego;
3. ……………………;
4. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w użytych materiałach i urządzeniach oraz w wadliwym wykonaniu prac oraz szkód powstałych w związku z wystąpieniem wady. Niniejsza gwarancja jest niezależna od gwarancji udzielonych przez producentów wyposażenia, które to gwarancje realizowane są na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Zamawiający zobowiązuje się użytkować przedmiot umowy zgodnie z przeznaczeniem.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
7. W przypadku wystąpienia wad Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 14 dni, licząc od dnia powiadomienia go o wadzie, na koszt własny. W przypadku wad nienaprawialnych w przypadku uszkodzeń nie wynikających z normalnego użytkowania, wyposażenie podlega wymianie na nowe na koszt i ryzyko dostawcy. W przypadku trzykrotnej naprawy usterek w wyposażeniu „naprawialnym”, kolejna usterka kwalifikuje sprzęt do wymiany na nowy na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. W szczególnych przypadkach, gdy wada stanowi zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, lub szkodą bardzo dużych rozmiarów Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zabezpieczenia miejsca awarii w celu usunięcia zagrożeń lub niedopuszczenia do powiększenia się szkody.
9. Powiadomienie o wystąpieniu wady Zamawiający zgłasza Wykonawcy telefonicznie, a następnie pisemnie w drodze listu poleconego potwierdza wystąpienie wady.
10. W przypadku nie usunięcia wad we wskazanym terminie Zamawiający może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
12. W wypadku gdy usunięcie wady będzie trwało dłużej niż 14 dni lub ze względów technologicznych prace powinny być wykonane w innym terminie, należy termin ten uzgodnić z Zamawiającym.
13. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas usunięcia wady, jeżeli powiadomienie o wystąpieniu wady nastąpiło jeszcze w czasie trwania gwarancji.
14. Sprawy związane z organizowaniem przeglądów gwarancyjnych i egzekwowaniem usunięcia wad, które wystąpią w okresie gwarancji prowadzi Zamawiający.